

INSPECTIELIJST

Bedrijfsgegevens

Inspectielocatie 90100 CHARLES RIVER MAASTRICHT
Straatnaam [REDACTED]
Huisnummer [REDACTED]
Postcode [REDACTED]
Woonplaats MAASTRICHT
Contactpersoon
Functie contactpersoon
Hoofdcategorie veterinaire locatie
Locatiecategorie dierproefvergunninghouder

Medewerker

Regio Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit regio Noordwest

Bezoekdetails

Datum bezoek 14-09-2009
Nummer controleur 28267
Begintijd 11:00
Bezoekreden VT dierproeven

Inspectielijst

Lijst NW0902BA-1 Dierproeven reden
Geldig vanaf 01-01-2009

Dierproeven

Vraag 1 Is het inspectiebezoek aangekondigd?
Antwoord Nee
Toelichting N.a.v. klacht: afnemer ontvangt muizen en ratten zonder voer en/of water (gelei).
Gesproken met [REDACTED]

Vraag 2 Wat is de reden van deze inspectie?
Antwoord Klacht
Toelichting Klachtenprocedure van CR bekeken. Alle klachten worden inzichtelijk behandeld.

De volgende klachten van TNO:

CR Duitsland: 2 leveringen van Lewisratten waar de gel op was. Verklaring van CR:ratten vinden deze gel zo lekker dat ze meteen de gel opeten met als gevolg dat dominante ratten te veel eten en in gewicht aankomen. Andere ratten krijgen mogelijk minder gel.

CR Frankrijk: ongeveer 5 leveringen (februari 2009 - juli 2009) van muizen waar de dieren geen voer hadden bij aankomst. Actie van CR: wereldwijd is de hoeveelheid meegegeven voer verdubbeld. Sindsdien geen klachten op 1 klacht na, nl. 2 september. Deze muizen waren afkomstig van CR België.
Verklaring CR: vergeten aan België door te geven dat voermaatregel genomen was.

Er zijn ook 2 klachten m.b.t. te weinig voer van de VU Amsterdam binnengekomen.

Naast klachtenprocedure is transport geïnventariseerd:
Dieren uit Frankrijk worden maandagmiddag in Frankrijk ingepakt en komen rond 3.00h dinsdag aan in Maastricht. Bestelde dieren in Maastricht / Eindhoven en Duitsland worden dinsdag uitgeleverd. Andere bestellingen blijven de gehele dag staan en worden woensdag uitgeleverd.
Dieren uit Duitsland worden dinsdagmiddag ingepakt in Duitsland, komen 's-nachts in Maastricht aan en worden woensdag uitgeleverd.